

Condizioni generali per la fruizione della manifestazione HOME FESTIVAL 2017

Vi Preghiamo di leggere attentamente le condizioni qui di seguito riportate che verranno costantemente aggiornate e integrate. Per ulteriori richieste o chiarimenti, vi invitiamo a scrivere una mail all'indirizzo ticketing@homefestival.eu

L'associazione Human's Opera Makes Energy (di seguito H.O.M.E.) con sede in via Fonderia 47/a – 31100 Treviso organizza l'evento Home Festival (di seguito Festival).

H.O.M.E. non effettua direttamente la vendita dei biglietti per il Festival ma conferisce il diritto di effettuare tale vendita a Ticketone, Malticket, Boxol (e collegati) che sono gli unici autorizzati alla vendita dei biglietti.

Pertanto, per tutto ciò che riguarda richieste specifiche una volta acquistati i biglietti (come, per esempio, pagamento, spedizione, mancato recapito, ecc) vanno indirizzate direttamente al circuito prevendita presso il quale si è effettuato l'ordine.

Salvo quanto sopra, H.O.M.E. in qualità di organizzatore del Festival stabilisce le condizioni di seguito riportate:

Accesso all'area dello spettacolo:

Il titolo di ingresso al Festival costituisce titolo di accesso esclusivamente per il giorno per il quale è stato emesso. H.O.M.E. potrà impedire l'accesso all'area dello spettacolo o la permanenza all'interno della stessa agli spettatori in possesso di biglietti non emessi dai circuiti di vendita autorizzati, risultanti falsi o in qualsiasi modo irregolari, riservandosi altresì il diritto di agire per la più ampia tutela dei suoi diritti in caso di contraffazioni o abusi di sorta. L'ingresso al Festival potrà altresì essere vietato a chi in possesso di biglietti non integri o non più leggibili in ogni loro parte. Ogni spettatore inoltre si impegna ad attenersi alle disposizioni del servizio d'ordine e del personale presente nell'area del Festival. H.O.M.E. si riserva il diritto di effettuare controlli di sicurezza tramite il servizio d'ordine.

H.O.M.E. si riserva il diritto di allontanare lo spettatore dall'area del Festival in caso di gravi violazioni delle presenti condizioni generali, infrazioni di norme di legge, ordine delle autorità competenti e, in ogni caso, di comportamenti potenzialmente pericolosi per la sicurezza e l'incolumità degli altri

spettatori e per il sereno e regolare svolgimento del Festival.

Non è prevista la possibilità di riaccedere all'area dopo essere usciti (o essere stati allontanati) dalla manifestazione.

L'accesso alla venue e la partecipazione al Festival non sono consentiti agli animali, di qualsiasi genere, specie e razza (fatta eccezione per soli cani guida).

Accesso di spettatori con ridotta capacità motoria:

gli spettatori con ridotta capacità motoria che abbiano acquistato il biglietto e vogliano assistere al Festival nei posti loro riservati per legge (variabili a secondo del luogo) dovranno inviare ENTRO E NON OLTRE 21 giorni solari dalla data dell'evento, una e-mail a ticketing@homefestival.eu specificando:

- giorno del Festival scelto
- nome
- cognome
- indirizzo
- e-mail
- contatto telefonico

e allegando una documentazione medica attestante l'invalidità oltre ad una fotocopia della carta d'identità. All'esaurimento del numero massimo di posti disponibili per legge nell'area predisposta, non sarà più possibile soddisfare ulteriori richieste. All'entrata del concerto in luogo della documentazione medica si può prevedere l'esibizione del certificato di invalidità o altro documento equipollente. Coloro che nella documentazione medica hanno precisato la necessità dell'accompagnatore, avranno diritto ad un biglietto omaggio per l'accompagnatore stesso, consegnato all'entrata del concerto contestualmente alla presentazione della documentazione richiesta.

Età:

Per ragioni di sicurezza e di tutela dell'incolumità fisica del minore, H.O.M.E. sconsiglia fortemente di portare all'evento bambini di età inferiore ai 4 anni. L'ingresso al luogo del Festival di bambini di età inferiore ai 4 anni si considera ad integrale rischio e pericolo dei genitori o dei soggetti esercenti la potestà sui minori, senza alcuna responsabilità in capo a H.O.M.E. I bambini sotto gli 8 anni, possono accedere al luogo del Festival ritirando in cassa l'omaggio accompagnati da persona che ne ha la responsabilità, munita di regolare biglietto e documento del minore. Dagli 8 ai 16 anni i minori con regolare biglietto devono essere accompagnati da persona che ne ha la responsabilità, munita di regolare biglietto. Dai 16 ai 18 anni i minori con regolare biglietto potranno entrare con liberatoria del genitore con allegata fotocopia del documento di identità.

Perdita, furto e smarrimento:

In caso di perdita, furto o smarrimento, impossibilità di esibire il biglietto non è possibile ottenere né il rimborso dei biglietti né richiedere duplicati, sostituzioni o ristampe degli stessi.

Maltempo:

Il Festival si terrà anche in caso di pioggia ed altre circostanze meteorologiche avverse. Salva diversa comunicazione da parte di H.O.M.E. o diverso ordine da parte delle autorità competenti, il Festival si terrà anche in caso di qualsiasi altra circostanza avversa. Lo spettatore non avrà pertanto diritto al rimborso del prezzo del biglietto al ricorrere di tali eventi, salvo che si applichino le condizioni sotto riportate per i casi di annullamento del Festival.

Variazione di programma del Festival, Rinvio e Posticipo:

H.O.M.E. ha facoltà di variare il luogo e/o data e/o ora del Festival per cause di forza maggiore (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, terremoti, sommosse, nubifragi, sciopero generale, ecc.) o per motivi tecnico organizzativi. Lo spettatore ha l'onere di controllare periodicamente il presente sito internet al fine di verificare che il luogo, la data o l'orario dell'evento non abbiano subito variazioni. Qualora (i) l'orario di inizio o fine di una o più giornate del Festival sia modificato ma il Festival si svolga comunque nello/negli stesso/i giorno/i originariamente previsto/i, o (ii) il luogo di svolgimento del Festival sia spostato in un altro luogo comunque situato nell'ambito della Provincia in cui si sarebbe dovuto svolgere e il Festival si svolga comunque nello stesso giorno originariamente previsto, non si avrà diritto ad alcun rimborso del prezzo del biglietto.

Negli altri casi di variazione del luogo e date del Festival lo spettatore potrà (i) conservare ed utilizzare il biglietto per partecipare al Festival stesso nel diverso luogo o nel diverso giorno stabilito o, in alternativa, (ii) ottenere il rimborso del prezzo del biglietto secondo le modalità qui di seguito stabilite.

Annullamento dello Spettacolo – Rimborsi:

H.O.M.E. ha facoltà di annullare il Festival (e/o singole giornate dello stesso) in ogni momento per cause di forza maggiore o per motivi tecnico organizzativi. In tal caso, sul presente sito e sui siti dei terzi soggetti rivenditori autorizzati dei biglietti saranno comunicate tutte le informazioni relative alle modalità di rimborso del prezzo del biglietto, restando inteso che, salvo eccezioni il rimborso stesso dovrà essere richiesto al punto vendita o al circuito di vendita in cui il biglietto è stato acquistato e non direttamente a H.O.M.E.. In nessun caso sarà possibile richiedere il rimborso direttamente alle casse del Festival.

Inoltre resta inteso che, salva espressa indicazione, in caso di annullamento del Festival (e/o singole giornate dello stesso) l'acquirente avrà diritto al rimborso del prezzo del biglietto, esclusi i diritti di prevendita ed esclusi altresì gli oneri, le commissioni e/o ogni ulteriore somma che il rivenditore autorizzato abbia richiesto ed incassato dall'acquirente. Salvo il prezzo del biglietto come sopra indicato, H.O.M.E. non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi costo, onere, spesa, danno sopportato o subito dallo Spettatore (a titolo esemplificativo costi per viaggi, trasporti, alloggi, vitto, ecc.) per effetto dell'annullamento del Festival e in qualsiasi altro caso di rimborso concesso da H.O.M.E. stessa.

NOTA BENE SULLA CANCELLAZIONE DI SINGOLE ESIBIZIONI DEL FESTIVAL

I Festival sono, in tutto il mondo e per definizione, eventi multi-artista intesi come rassegne in cui si susseguono le esibizioni di più artisti e musicisti e tale natura fa sì che **nel caso in cui l'esibizione di uno o più artisti prevista venga cancellata, annullata o non avvenga per qualsiasi ragione senza che ciò determini la cancellazione del Festival, non è previsto alcun rimborso, integrale o parziale, del prezzo del biglietto.**

In tutti i casi di rinuncia da parte dell'utente, H.O.M.E. non prevede il rimborso del prezzo del biglietto. Non è previsto, inoltre, il rimborso per quei biglietti che sono stati acquistati ma non ritirati presso il luogo dell'evento. Al termine dell'evento la loro validità risulta scaduta.

Registrazioni Audio e Video:

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196 del 30 giugno 2006 (Codice della Privacy), H.O.M.E. informa ogni soggetto partecipante al Festival che gli spettatori potrebbero essere ripresi, fotografati o filmati e che dette immagini e riprese potranno essere utilizzate per produrre materiale promozionale e/o commerciale relativo al Festival stesso e ai relativi

artisti/soggetti.

Il soggetto partecipante al Festival presta fin d'ora il proprio consenso a H.O.M.E., con facoltà di trasferimento ai terzi da essa nominati, ad essere fotografato, filmato o registrato e al conseguente sfruttamento della propria immagine all'interno dei materiali promozionali e/o commerciali di cui sopra.

Titolare del trattamento è l'Assoc. H.O.M.E. Allo spettatore è fatto divieto di registrare, fotografare e riprendere per intero o in parte le esibizioni di cui al Festival, con qualsiasi equipaggiamento audio o video. H.O.M.E. si riserva il diritto di effettuare ogni tipo di controllo durante lo svolgimento del Festival e di agire contro i trasgressori per la più ampia tutela dei propri diritti e dei diritti degli artisti partecipanti.

La vendita di alcool è rigorosamente vietata ai minori di anni 18.